

L'INP-ENSAT a une triple mission de formation, de recherche et de valorisation. Notre projet est porté par une ambition forte : innover, dans tous nos domaines d'activité. C'est pourquoi, avec l'implication de tous, l'INP-ENSAT a décidé de s'engager dans une démarche qualité pour accompagner son développement, mais également pour valoriser sa formation et accroître la satisfaction de ses élèves et partenaires. Le choix d'un système qualité, basé sur le modèle ISO 9001 s'est imposé naturellement car d'une part les principes fondateurs de la norme ISO sont des principes universels (approche processus, écoute client, leadership, amélioration continue, etc.) et d'autre part, elle est connue et reconnue par le monde socio-économique qui recrute nos diplômés. L'Ecole a donc élaboré un projet structurant pour renforcer la qualité et la performance de ses actions qui a permis d'aboutir en avril 2013 à la certification ISO 9001:2008 de l'Ecole pour son activité d'organisation et de conception et réalisation de formations diplômantes d'ingénieurs.

L'Ecole a également eu à cœur de se positionner comme un exemple dans les démarches de développement durable en encourageant notamment le tri sélectif des déchets ou la réduction des consommations énergétiques. La création de l'association GREENSAT en 2014 a également permis de rassembler et d'impliquer étudiants, enseignants et personnels en proposant et assurant la mise en œuvre de certaines actions : journées de sensibilisation, réduction du gaspillage au restaurant universitaire, mise en place du compostage, d'un potager, d'un hôtel à insectes, etc... Les efforts engagés par l'ensemble des équipes ont été récompensés par l'obtention du certificat ISO 14001:2004 en 2014 pour l'ensemble des activités réalisées sur le site principal de l'ENSAT.

Au-delà de la certification, la mise en place du Système de Management de la Qualité et de l'Environnement (SMQE) nous a effectivement permis de progresser sur l'organisation globale de notre école. Aujourd'hui, nous devons rechercher encore plus de cohérence et conforter le SMQE au cœur du dispositif de gouvernance comme un outil de mise en œuvre de notre stratégie d'établissement. Afin de répondre aux politiques publiques, aux évolutions réglementaires ainsi qu'aux préoccupations toujours croissantes de nos étudiants et du personnel, nous avons décliné les orientations prioritaires de l'Ecole en 6 objectifs pour la période 2015-2017 :

- ✓ réfléchir sur **l'évolution de l'offre de formation** pour contribuer à une meilleure professionnalisation des étudiants. Cette offre doit être suffisamment connue, reconnue et communiquée pour accompagner notre ambition d'accroître l'attractivité de l'Ecole. L'évolution des pratiques de formation avec notamment la mise en œuvre de pédagogies actives doit contribuer à une amélioration constante de la qualité des enseignements et rendre l'étudiant acteur de sa formation. L'ensemble des compétences acquises par les diplômés doivent leur permettre de répondre aux évolutions des besoins du monde socio-économique.
- ✓ la Direction souhaite également **réaffirmer sa volonté de réduire l'impact des activités de l'Ecole sur son environnement**. Préserver la biodiversité sur le site, favoriser le co-voiturage et tous moyens de transport partagés et alternatifs sont entre autres des actions qui seront menées ces prochaines années.
- ✓ la volonté d'**améliorer la notoriété et le rayonnement de notre Ecole en France, en Europe et à l'international** (recrutement des personnels, organisation de manifestations publiques, participation à des réseaux institutionnels et socio-économiques, etc.) doivent servir d'objectif et de ligne de conduite tout en renforçant l'esprit de campus.
- ✓ **continuer les aménagements de l'Ecole en privilégiant la haute qualité environnementale**. La construction du nouveau bâtiment C lancée en 2016 ainsi que le projet de construction d'un nouveau restaurant universitaire et de logements étudiants sur le campus de l'INP-ENSAT, s'inscrivent pleinement dans cette dynamique.
- ✓ poursuivre, en lien avec l'INP Toulouse, **l'optimisation des applications de gestion** tels que les logiciels de scolarité (APOGEE, ADE) et le déploiement de nouvelles applications (HELICO, MOVE'ON, EUDONET, etc.). La mise en place de ces outils vise à améliorer l'efficacité de notre système.
- ✓ enfin assurer le **renouvellement des certifications ISO 9001 et ISO 14001** selon les nouvelles normes parues en septembre 2015. Ces évolutions sont l'opportunité de mettre en œuvre un système plus intégré, d'affirmer les bonnes pratiques de notre Ecole et d'associer les équipes dans l'identification des risques et opportunités.

La démarche qualité et environnementale est un travail collectif où l'apport de chacun est primordial. *Tous* saurons pouvoir compter sur l'implication de tous pour adhérer à cette démarche et être acteur de sa mise en œuvre.

Auzeville-Tolosane, le 23 février 2016

Le Directeur de l'INP-ENSAT
pour le Comité de direction
Grégory DECHAMP-GUILLAUME